

Retourinstructies

Grote producten zoals televisies

Wil je een groot product zoals een televisie of home cinema set terugsturen? Neem dan contact op met onze Customer Service. Ga hiervoor naar Mijn iBOOD en klik op "stel een vraag" in je huidige service verzoek.

Apple of data dragende producten?

Stuur je een data dragend of Apple product op? Maak dan – als het nog mogelijk is – een back-up en reset je apparaat naar de fabrieksinstellingen. Vergeet niet eventuele geheugenkaarten uit het apparaat te halen. Vergeet in het geval Apple producten ook niet de 'Vind mijn iPhone' functie uit te schakelen. Als je product niet meer aan gaat, stuur dan je wachtwoord en/of pincode mee.

Accessoires

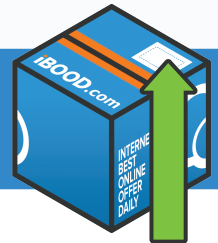
Had je bestelling accessoires zoals opladers en dergelijke? Stuur deze dan ook mee!

Let op!

Stuur het product alleen per post op naar het onderstaande adres. Vermeld je RMA-nummer op het adreslabel. Zonder dit nummer kunnen we je retour mogelijk niet verwerken.

Geen printer?

Schrijf dan het onderstaande adres en de retourreferenties uit je mail duidelijk op de doos. Breng de doos daarna naar de dichtstbijzijnde pakketdienst, zoals PostNL of DHL.



Adreslabel voor retourzending

Montapacking c/o iBOOD.com
Zuiveringweg 21
8243 PZ Lelystad
Nederland

RETOUR REFERENTIE

RMA-20.... / 

ORDER NUMMER

SO 