

Installatie- en bezorgvoorwaarden witgoed

Voorwaarden levering Witgoed

Bedankt voor je vertrouwen in ons! We gaan er alles aan doen om jouw bestelling vlekkeloos te laten verlopen. Op deze pagina lees je meer over de levering van witgoed.

Afspraak

De bezorging verloopt via **XXL Care/Alert Logistiek**. Je wordt door de bezorgdienst per sms of per e-mail benaderd met een voorgestelde leverdatum. Als de voorgestelde leverdatum niet uitkomt, kun je dit laten weten door een e-mail te sturen naar **ibood@alertlogistiek.nl**. Je krijgt hierover ook meer informatie per e-mail. Als je niets van je laat horen, word je op de voorgestelde datum verblijd met je bestelling en krijg je de avond van tevoren nog een bevestiging per e-mail of sms. Je kunt de status van je zending ook volgen via <https://xxlcare.eu> met je ordernummer en postcode. Je dient op de leverdatum de gehele dag aanwezig te zijn op het door jou opgegeven adres. Een eventueel opgegeven tijdvak is namelijk slechts een indicatie.

Uitvoering

Op de afgesproken dag komt de bezorger langs op het opgegeven adres. De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals onderstaand is beschreven.

Full service

Alleen van toepassing op wasmachines en drogers

- Je dient vooraf eventuele bijzonderheden rondom het bezorgadres door te geven. Denk hierbij aan of het een begane grond - of een etage levering betreft. Het aantal verdiepingen, wel of geen lift, bereikbaarheid van de locatie etc. Als een product niet naar binnen kan, wordt in overleg met de klant de verpakking verwijderd.
- De bezorgservice betreedt geen vlizotrappen en/of wenteltrappen. Ook kan de bezorgservice geen levering verrichten waarbij getakeld moet worden.
- Een oud apparaat wordt meegenomen als dit vooraf bekend gemaakt is, en deze droog en schoon achter de eerste privédeur staat. Voor verdere informatie, zie "Voorwaarden retour nemen oud apparaat" onderaan deze pagina.
- Je wordt verzocht de entree of doorgang van jouw woning vrij te maken van obstakels (op de route naar de uiteindelijke plaats van het product) om zo beschadigingen te voorkomen. Dit dient te gebeuren voordat de bezorgservice langskomt.
- Je dient zelf, voorafgaand aan de bezorging, de aansluitingen waarop het apparaat moet worden aangesloten te controleren (stopcontact, waterleiding, etc.). De bezorgservice sluit enkel aan op vrij bereikbare, degelijk werkende aansluitingen.
- De bezorgservice demonteert geen apparaten om deze op de juiste plek te krijgen.
- Goederen worden op de juiste plek gezet en aangesloten, dit moet een bruikbare/gangbare aansluiting zijn. Let op: er wordt niet ingebouwd en er worden geen aansluitingen aangepast.
- Goederen worden uitgepakt en gecontroleerd op schade.

- Jouw apparaat wordt waterpas gezet. Bij wasmachines worden de transportbouten verwijderd. Na aansluiting zullen de bezorgers een test draaien met jouw apparaat om na te gaan of deze naar behoren werkt.
- Verpakkingsmateriaal wordt meegenomen door de bezorgservice.
- Wasmachines en drogers worden via deze service NIET geïnstalleerd op/met een trekschakelaar.

Als de werkzaamheden zijn afgerond, vraagt de bezorger de klant om een formulier te tekenen voor ontvangst van de goederen en correcte uitvoering van de bezorging.

Overige voorwaarden uitvoer dienstverlening

- Controleer voordat de bezorging plaatsvindt de gegevens in de orderbevestiging. Hiermee bedoelen we je naam, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer. Als de gegevens niet juist zijn, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via 020-6811388 of via je iBOOD-account!
- Het bestelde artikel dient ongemonteerd door de doorgang (en indien van toepassing: trapgat) te kunnen. Hier ben je zelf als klant verantwoordelijk voor. Bij een standaardproduct dient een doorgang minimaal 90 cm breed en 180 cm hoog te zijn en de draairuimte ten minste 100 cm.
- Wij adviseren om bij aflevering van de apparaten deze direct samen met de vervoerder te controleren op juistheid, volledigheid en eventuele externe beschadigingen. Omdat wij geen voorraad houden, is het tot onze spijt in de meeste gevallen niet mogelijk om beschadigde leveringen te vervangen. Wij zullen dan overgaan tot retourneren van het volledige aankoopbedrag. Bij een verkeerde levering zal er in overleg met de logistieke afdeling worden gekeken of het mogelijk is een nalevering te doen, dit is echt niet gegarandeerd.
- Als je het product wilt retourneren, zijn de verzendkosten voor jou. Wat de verzendkosten zijn, vertellen we van tevoren.

Drempelservice

Van toepassing op al het witgoed (behalve wasmachines en drogers)

- De bezorger levert het artikel net achter de eerste privédeur. Als dit op een etage zonder lift is, geef dit dan duidelijk aan door een e-mail te sturen naar ibood@alertlogstiek.nl. Het artikel wordt niet op een andere plek gezet en/of aangesloten.
- De bezorgservice betreedt geen vlizotrappen en/of wenteltrappen. Ook kan de bezorgservice geen levering verrichten waarbij getakeld moet worden.
- Een oud apparaat wordt meegenomen als dit vooraf bekend gemaakt is. Daarnaast moet deze droog en schoon achter de eerste privédeur staan. Voor verdere informatie, zie "Voorwaarden retour nemen oud apparaat" onderaan deze pagina.
- Goederen worden uitgepakt en gecontroleerd op schade.
- Nieuwe koel- en vrieskasten dienen na bezorging minimaal vier uur stil te blijven staan. Na deze periode mogen ze worden aangesloten op het elektriciteitsnet. Dit wordt niet door de bezorger gedaan.
- Voor Amerikaanse koelkasten gelden aangepaste voorwaarden; deze worden alleen op begane grond, of met toegankelijke lift bezorgd. Je bent zelf verantwoordelijk voor het opmeten van de deuropeningen, lift afmetingen en de geschikte plaats. Er

worden géén aanpassingen aan het apparaat gemaakt. De bij ons bekende afmetingen staan onder het kopje specificaties bij de deal vermeld.

- Verpakkingsmateriaal wordt meegenomen door de bezorgservice. Als een product niet naar binnen kan, wordt in overleg met de klant de verpakking verwijderd.

Als de werkzaamheden zijn afgerond, vraagt de bezorger de klant om een formulier te tekenen voor ontvangst van de goederen en correcte uitvoering van de bezorging.

Overige voorwaarden uitvoer dienstverlening

- Controleer voordat de bezorging plaatsvindt de gegevens in de orderbevestiging. Hiermee bedoelen we je naam, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer. Als de gegevens niet juist zijn, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via 020-6811388 of via je iBOOD-account!
- Het bestelde artikel dient ongemonteerd door de doorgang (en indien van toepassing: trapgat) te kunnen. Hier ben je zelf als klant verantwoordelijk voor. Bij een standaard product dient een doorgang minimaal 90 cm breed en 180 cm hoog te zijn en de draairuimte ten minste 100 cm.
- Wij adviseren om bij aflevering van de apparaten deze direct samen met de vervoerder te controleren op juistheid, volledigheid en eventuele externe beschadigingen. Omdat wij geen voorraad houden, is het tot onze spijt in de meeste gevallen niet mogelijk om beschadigde leveringen te vervangen. Wij zullen dan overgaan tot retourneren van het volledige aankoopbedrag. Bij een verkeerde levering zal er in overleg met de logistieke afdeling worden gekeken of het mogelijk is een nalevering te doen, dit is echt niet gegarandeerd.
- Als je het product wilt retourneren, zijn de verzendkosten voor jou. Wat de verzendkosten zijn, vertellen we van tevoren.

Annuleren order

Je kunt de afspraak tot uiterlijk één werkdag (24 uur) van tevoren annuleren. Neem in dat geval contact op met de vervoerder via **ibood@alertlogistiek.nl**.

Voorwaarden retour nemen oud apparaat

- Het apparaat is leeg, schoon en ontkoppeld (indien in- of onderbouw is uitgebouwd) en staat gereed voor transport bij de eerste privé deur.
- Schade door transport van jouw oude apparaat aan jouw woning is voor eigen risico.
- Het apparaat is soortgelijk aan het afgeleverde nieuwe apparaat (bijvoorbeeld een koelkast voor een koelkast). Er wordt per geleverd apparaat maximaal één apparaat retour genomen.
- Het meenemen van het oude apparaat gebeurt alleen op het afleveradres van het nieuwe apparaat. Het apparaat wordt niet op een ander adres opgehaald.
- Het oude apparaat wordt meegenomen ter milieuvriendelijke verwerking. Het meenemen van het apparaat kan niet worden herroepen.